ANÁLISIS DEL PROYECTO

INVENTARIO DE AMBIENTES: S.I.E (SENA Centro de Comercio y Turismo)

FUNDAMENTOS DE CALIDAD:

Normalmente la vista de usuario es necesario aplicarla al desarrollo del proyecto, ya que, los puntos de vista de los clientes son esenciales. La vista del fabricante, es importante, ya que, se debe examinar la calidad del proyecto durante y después de la entrega, para que el cliente este conforme con sus especificaciones. Vista del producto, se considera que la calidad está unida a las características más importantes del proyecto, es decir, que la vista del producto es de más importancia, porque es vista desde la parte interna. La calidad programada, es la especificación de lo que se va a realizar en el proyecto, lo que usamos es el diseño de la arquitectura, donde podemos visualizar lo que contiene dicho proyecto. La calidad necesaria, es la obtención de información, se ha aplicado realizando entrevistas, donde los clientes nos brindan toda la información adecuada para el proyecto.

* *Planificación*: Como principal requerimiento de calidad es que el software deberá si o si manejar un lector de código de barras, se dará cumplimiento en la etapa de desarrollo con la implementación del lector y su respectiva configuración. Con el lector se podrá tener un control riguroso con los códigos que corresponden a los enseres del centro, que garantice que no hayan inconvenientes, por ejemplo que un código pertenezca a diferentes enseres o que un enser se registre más de una vez.
* *Aseguramiento*: Se deberán aplicar normas de Gestión de Calidad, Modelado de Calidad y Evaluación de Calidad. Que respectivamente aporten en la formulación de los requisitos y orienten en una evaluación de manera correcta por parte de las personas implicadas en el proyecto, (Desarrolladores, Clientes). Estas normas nos permitirán:
* Conocer los principios que se deben tener en cuenta a la hora de desarrollar e implementar el proyecto.
* Especificar los requisitos del proyecto que se puedan aplicar, el objetivo será la satisfacción del cliente.
* Proporcionar las directrices que nos permitan considerar tanto la eficacia del proyecto y el sistema de calidad. El objetivo es mejorar el desempeño del proyecto y de las personas que estén implicadas en el.
* *Control*: Se hará un monitoreo en la fase de desarrollo y pruebas del sistema, por parte de las personas implicadas en el mismo, en busca de la aprobación de los estándares previamente establecidos.

*NORMAS ISO:* Mayor compromiso con los requisitos del cliente, ya que las ideas del cliente son las características más importantes para el diseño del programa. La mejora continúa, es necesaria, ya que, el cliente cada vez tiene más ideas para el programa, debido a esto es necesaria la mejora continúa del proyecto.

***Norma ISO 9000:*** La norma recoge tanto el contenido mínimo como las guías y herramientas específicas de implantación, como los métodos de auditoría. Esta norma beneficia de manera directa al proyecto en la fase de documentación y levantamiento de requisitos, para llevar un buen control y poder avanzar de manera correcta y eficaz en el desarrollo del sistema. La aplicación de esta norma será en el manejo de las plantillas de la documentación que cuentan con unos campos específicos del proyecto como nombre, equipo y logo del proyecto. En la parte de los requisitos se aplica la entrevista ya que por medio de esta en conjunto con el cliente se recolecta la información específica y necesaria para el desarrollo del sistema.

***Norma ISO 25000****:*

* *División de gestión de calidad:* ISO/IEC 25001 - *Planning and Management*: establece los requisitos y orientaciones para gestionar la evaluación y especificación de los requisitos del producto software.

Esta norma se irá implementando para la recolección de datos, para así ir obteniendo una buena gestión para el desarrollo del software.

* *División de modelo de calidad:* ISO/IEC 25010 - *System and software quality models*: describe el modelo de calidad para el producto software y para la calidad en uso. Esta Norma presenta las características y subcaracterísticas de calidad frente a las cuales evaluar el producto software. Se espera que el modelo de calidad de software del proyecto sea bueno, ya que con esto garantiza un buen desarrollo de este.
* *División de medición de calidad:* ISO/IEC 25021 - *Quality measure elements*: define y especifica un conjunto recomendado de métricas base y derivadas que puedan ser usadas a lo largo de todo el ciclo de vida del desarrollo software.  
  ISO/IEC 25022 - *Measurement of quality in use*: define específicamente las métricas para realizar la medición de la calidad en uso del producto. Con esta norma se conseguirá obtener una buena medición de la calidad del proyecto.
* *División de requisitos de calidad:* ISO/IEC 25030 - *Quality requirements*: provee de un conjunto de recomendaciones para realizar la especificación de los requisitos de calidad del producto software. Esta norma nos ayudara a especificar los requisitos de calidad que se utilizaran en el proceso de elicitación de requisitos de calidad del proyecto.

**NORMA ISO 27000:** una serie de estándares que van en rangos de numeración reservados de 27°000 a 27°019 y de 27°030 a 27°044.

* *Objeto y Campo de Aplicación:* se especifica el objetivo del proyecto (Facilitar el control de inventarios del centro tanto en las tomas físicas como del registro digitalizado), la aplicación y el tratamiento de exclusiones.
* *SGSI:* implementar el sistema de gestión de la seguridad de la información, nos permitirá tener los requisitos de documentación y el control de la aplicación.
* *Responsabilidad de Dirección:* capacitación del personal que hará uso del sistema, mediante un manual de usuario o una capacitación de manera presencial en la que el usuario aprenda a usar el sistema y sus funcionalidades.

*Beneficios:*

* Optar por una metodología de gestión de seguridad clara y estructurada.
* Reducción del riesgo de pérdida o robo de información (usuarios, enseres).
* Los usuarios tendrán un límite de acceso a la información a través de medida de seguridad.
* Los riesgos como tiempo y costos se están en constante revisión en el proyecto.
* Auditorías externas por parte de los instructores que ayudan a identificar las debilidades del sistema y las áreas a mejorar.
* Posibilidad de integrarse con otros sistemas de gestión (ISO 9001, ISO 25000).
* Que el usuario este conforme sobre el uso de información personal y propiedad intelectual como enseres a cargo.
* Confianza y reglas claras para las personas implicadas en el proyecto.
* Reducción de costos y la mejora en los procesos y servicios.

Definir las políticas de seguridad que incluye el marco general, y los objetivos de seguridad de la información del sistema. Como política de seguridad principal se tiene que ningún aprendiz u otro usuario externo tendrán acceso a la aplicación, de igual manera el usuario administrador será el encargado de definir dichos usuarios.

Presentado por:

Leidy Dayanna Carantón

Santiago Moreno

Juan David Alzate